

## Preguntas y Respuestas sobre la Orientación Para PCA

### Favor de guardar esta hoja para información importante

1. **¿Cómo voy a saber si mi PCA es nuevo al sistema de Servicio de PCA?** Su FI (Intermediario Fiscal) le informara a usted si su PCA es nuevo al sistema de Servicio de PCA.
2. **¿Qué es la Orientación Para Nuevo Empleado PCA?** La Orientación Para Nuevo Empleado PCA está diseñada para nuevos empleados PCA en el sistema de Servicios de PCA. Esta Orientación con pago de tres horas asegurara que los PCA reciban la misma información básica sobre sus derechos y responsabilidades y sobre usted en su papel como su empleador. Orientara a los PCAS sobre:
  - **Los Principios de la Vivienda Independiente.**
  - **Procedimientos Operacionales del Programa de PCA.**
  - **Los Derechos de los Trabajadores.**
  - **Fraude, Abuso y Negligencia.**
  - **Recursos para el PCA serán provistos por el Portal de Web de Trabajo Gratificante (Rewarding Work Web Portal) el 1199 SEIU y el Consejo de Empleados PCA.**
3. **¿La Orientación de tres horas afectará mis horas aprobadas para servicios de PCA?** No. La Orientación Para Nuevo Empleado PCA de tres horas no afectará a sus horas aprobadas para servicios de PCA.
4. **¿Cómo es ofrecida la Orientación?** Hay dos opciones: su PCA puede atender una Orientación de grupo en su área, o usted como el consumidor puede ofrecer la Orientación estandarizada usted mismo(a).
5. **¿Dónde puede conseguir información mi PCA si decide atender la sesión de Orientación de grupo?** Su PCA puede llamar al Entrenamiento Beneficiario del Cuidado en el Hogar (Homecare Training Benefit) al (877) 409-8283 para obtener información sobre clases, lugares, fechas y horas.
6. **¿Cuán pronto luego de que mi PCA comience a trabajar para mi tendrá que recibir la Orientación estándar?** La Orientación tiene que ser completada dentro de 6 meses desde la fecha en que comenzó a trabajar.
7. **¿A quién puedo llamar si decido por la opción de enseñanza por el consumidor y proveer la Orientación estándar yo mismo(a) pero tengo preguntas sobre la Orientación?** Debe de llamar a su PCM (Manejador(a) de Cuidado Personal) con respecto a preguntas sobre el programa de Orientación.
8. **¿Podré ver el currículo de Orientación Para Nuevo Empleado PCA antes de decidir por optar fuera?** Si, el currículo de la Orientación Para Nuevo Empleado PCA es disponible en línea en [www.mass.gov/pca](http://www.mass.gov/pca)
9. **¿Puede la Orientación puede ser dada por el delegado si decido por la opción de enseñanza por el consumidor?** Solo consumidores y padres que son delegados para menores pueden ellos mismos proveer la orientación. De otra manera los delegados no pueden proveer la Orientación a su PCA.
10. **¿Si decido escoger la opción de enseñanza por el consumidor, hay alguna restricción de tiempo para completar la Orientación?** Sí. Con la opción de enseñanza por el consumidor, la

Orientación debe de ser completada dentro de 60 días a partir de su fecha de comienzo como empleado PCA.

11. **¿Si decido por la opción de enseñanza por el consumidor y proveerle la Orientación a mi PCA, puede él/ella atender una Orientación de grupo?** Si, su PCA también puede atender a una Orientación de grupo de PCA. No obstante, se le pagara solo una vez a su PCA.
12. **¿Puedo cambiar de decisión si decido inicialmente por la opción de enseñanza por el consumidor?** Si, usted puede escoger enviar a su PCA a una clase de Orientación ofrecida por el Entrenamiento Beneficiario del Cuidado en el Hogar. Usted tendrá que informarle a su Intermediario Fiscal sobre su decisión y su PCA tendrá que llamar al Entrenamiento Beneficiario del Cuidado en el Hogar al (877) 409-8283 para informarse de cuando se estará ofreciendo la próxima clase. Su PCA tiene que completar la orientación dentro de 6 meses a partir de su comienzo como empleado.